

Beschreibung

Die evocenta GmbH mit Sitz in Gelsenkirchen ist ein innovatives Start-up-Unternehmen, das intelligente Service-Center-Dienstleistungen auf Basis einer eigenentwickelten KI-Plattform für alle Geschäftsbereiche eines Unternehmens mit höchstmöglichem Automatisierungsgrad mit exzellenter Performance anbieten wird.

Wir suchen per sofort studentische Hilfskräfte, die uns bei der Bearbeitung von Kundenanliegen mit IT-Inhalten unterstützen.

Welche Aufgaben erwarten Dich?

- Du wirst im Rahmen eines Trainings umfassend auf die Aufgabe vorbereitet und während deiner Tätigkeit von unserem IT-Supportteam betreut.
- Unterstützung bei der Bearbeitung von bereits vorqualifizierten Support-Anfragen
- Termingerechte Kontaktaufnahme zu den Unternehmens-Usern zur Durchführung von definierten Arbeitsschritten zur Problembehebung
- Ergebnisdokumentation
- Einfache administrative Aufgaben

Umfang der Tätigkeiten

Wir brauchen Dich ab sofort für einen Zeitraum bis Ende August mit einer Wochenarbeitszeit von 20 bis 40 Stunden. Gearbeitet wird Montag bis Freitag, flexibel zwischen 7:00 Uhr und 18:00 Uhr.

Einsatzort

Die Tätigkeit wird von unserem Sitz in Gelsenkirchen, Wissenschaftspark, erbracht, um eine optimale Betreuung unserer Mitarbeiter durch unsere Trainer und Paten zu gewährleisten.

Adresse:

evocenta GmbH

Mundscheidstraße 14

45886 Gelsenkirchen

www.evocenta.com

Anforderungsprofil

- Du bist zuverlässig
- Du beherrschst die deutsche Sprache sehr gut (C2-Niveau) und verfügst über englische Sprachkenntnisse auf B2-Niveau
- Du hast eine Affinität zu IT-Themen
- Du kommunizierst gerne mit Menschen
- Du arbeitest gerne in vorgegebenen Prozessstrukturen
- Du arbeitest gerne in einem multikulturellen Team

Anzeigedaten

Art der Beschäftigung: Werkstudentenvertrag (befristet)

Zeitraum der Beschäftigung: ab sofort bis Ende August 2021

Vergütung: 13,00 € brutto pro Stunde

Sonstiges: Anteilige Urlaubstage, freie Getränke, klimatisierte Räume, Mitarbeiter Benefits

Kontaktperson: Christian Schulz

E-Mail: christian.schulz@evocenta.com

Telefon: 0209/60571-300